

Datenschutz - Fernarzt.com

[For the English version, click here.](#)

Stand 21.10.2019

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website www.fernarzt.com. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist Ahmed Wobi, Fernarzt.com Ltd., Kemp House, 160 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom (nachstehend „Fernarzt“, „wir“, „uns“, oder „unser“ genannt – siehe Impressum).

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@fernarzt.com

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Sie können diesen Text als **PDF herunterladen** und auf Ihrem Desktop- bzw. Laptop-Computer oder Tablet/Smartphone („Endgerät“) speichern, soweit dieses technisch dazu in der Lage ist. Zum Betrachten des PDF benötigen Sie einen PDF Reader.

I. Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden und anwendbaren Datenschutzvorschriften.

1. Verarbeitung von Daten beim Aufrufen und Nutzen unserer Internetseiten

Sie können unsere Internetseiten grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer persönlichen Daten nutzen. Durch das Aufrufen unserer Internetseiten werden auf den von uns genutzten Servern Daten für Sicherungszwecke gespeichert, wie der Name Ihres Internetserviceproviders, die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen, die Internetseiten, die Sie bei uns besuchen und Ihre anonymisierte IP-Adresse. Diese Daten würden möglicherweise eine Identifizierung zulassen, allerdings findet diesbezüglich keine personenbezogene Verwertung statt. Sie können zu statistischen Zwecken ausgewertet werden, wobei der einzelne Benutzer jedoch anonym bleibt.

Darüber hinaus verarbeiten wir automatisch grundlegende technische Daten zu allen Besuchern unserer Internetseiten. Während Sie auf die Internetseite zugreifen, werden über unsere automatischen Datenerfassungssysteme, zu denen Cookies und

andere gebräuchliche Technologien gehören können, technische Daten verarbeitet. Diese werden sowohl von Drittanbietern (z.B. Google Analytics, Google Adwords, Facebook; eine Aufzählung sowie gesonderte Datenschutzerklärungen zu den von uns eingesetzten Technologien externe Anbieter finden Sie unten unter Ziffer III.), sowie durch unseren eigenen Fernarzt Pixel erhoben. Mit diesen technischen Möglichkeiten werden bestimmte Standardinformationen verarbeitet, die Ihr Browser an die Internetseite sendet, wie z.B. Typ und Sprache Ihres Browsers, Zugriffszeiten und Adresse der Internetseite, von der Sie zu unserer Internetseite gelangt sind. Ebenso können Informationen über Ihre IP-Adresse oder Clickstream-Daten innerhalb unserer Internetseite (d.h. die Seiten, die Sie ansehen, die Links, die Sie anklicken oder sonstiges Verhalten in Verbindung mit der Internetseite) verarbeitet werden. Mithilfe dieser Daten können wir die Funktionalität unserer Internetseiten optimieren, da wir mit den genannten Technologien bessere Kenntnis davon haben, wer die Website in welcher Art und Weise nutzt und auf diese Weise die Bedürfnisse und Interessen der Besucher und Nutzer der Website besser kennenlernen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, dass wir zusätzliche Optimierungsdaten erheben, können Sie das Fernarzt Pixel hier deaktivieren. Da die Deaktivierung über einen Cookie läuft, müssen Sie diese erneut vornehmen, falls Sie in Zukunft Ihre Browser-Cookies zurücksetzen sollten. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung nicht das Tracking von Drittanbietern betrifft. Folgen Sie dazu bitte den jeweiligen Links unten in Ziffer III.

Fernarzt tracking pixel deaktivieren

2. Verarbeitung personenbezogener (Gesundheits-)Daten bei Registrierung, Bestellung oder sonstiger Kontaktaufnahme mit uns; Verarbeitungszwecke

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Sie können demnach dazu genutzt werden, die Identität einer Person zu erfahren. Als personenbezogene Daten gelten daher beispielsweise der Name, die Adresse und die Telefonnummer und insbesondere auch jegliche Gesundheitsdaten, z.B. Ihre Medikationsgeschichte oder sonstige Angaben über Ihren Gesundheitszustand.

Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel die bevorzugten Internetseiten eines Nutzers oder die Anzahl der Nutzer einer Internetseite) fallen nicht darunter.

Wenn Sie uns personenbezogene (Gesundheits-)Daten von sich aus z.B. im Rahmen der Bestellung von Produkten, der Registrierung eines Kundenkontos, der Anlegung eines Gastzugangs oder durch das Ausfüllen von Formularen oder Fragebögen oder das Versenden von E-Mails, Anfragen oder Anforderung von Material angeben bzw. zur Verfügung stellen, werden wir diese auf den von uns genutzten Servern der Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg in Deutschland speichern und für die nachfolgend genannten Zwecke personenbezogen verarbeiten:

1. zur Vermittlung und Abwicklung der von Ihnen angefragten ärztlichen Konsultation und zur Belieferung der Ihnen ggf. verschriebenen Produkte/Arzneimittel;

2. zur Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen;
3. zur Kontaktaufnahme im Rahmen von uns durchgeführten Werbe- und Marketingmaßnahmen per Email oder Telefon (z.B. Newsletter mit Informationen über neue Angebote, Befragung zur Zufriedenheit, Erinnerung an evtl. Folgebehandlungen), soweit Sie uns hierzu eine gesonderte Einwilligung i.S.d. § 7 Nr. 2, Nr. 3 UWG erteilen oder der Ausnahmetatbestand des § 7 Abs. 3 UWG erfüllt ist;
4. für geschäftsinterne Zwecke einschließlich der statistischen Auswertung;
5. zu Werbe- bzw. Marketingzwecken (z.B. Retargeting, Erstellung von Personas/statistischen Zwillingen); und
6. zur Optimierung der Website, damit wir bessere Kenntnis davon haben, wer die Website in welcher Art und Weise nutzt und auf diese Weise die Bedürfnisse und Interessen der Besucher und Nutzer der Website besser kennenlernen.

Zu den von Ihnen angegebenen Daten können beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mailadresse, Ihre Telefonnummer und/oder sonstige gesundheitsbezogene Informationen gehören, die für die von Ihnen gewünschte ärztliche Konsultation bzw. Verschreibung von Arzneimitteln erforderlich sind und deshalb im Rahmen von Formularen bzw. Fragebögen abgefragt werden. Wir weisen darauf hin, dass es sich dabei regelmäßig um besonders sensible Gesundheitsdaten handelt, die ggf. Rückschlüsse auf Ihren Gesundheitszustand zulassen.

Für die Datenverarbeitung zu den in Ziffern (1) bis (6) genannten Zwecken nehmen wir die Dienste der IONIQ GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 2, 10178 Berlin, der Heartbeat Labs GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 2, 10178 Berlin, der HFH Venture A GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 2, 10178 Berlin in Anspruch, die auf Ihre oben genannten personenbezogenen Daten ebenfalls Zugriff haben. Gleiches gilt für die Trusted Shops GmbH, Colonius Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, und Sendinblue SAS, 55 Rue d'Amsterdam, 75008 Paris, die uns bei der in Ziffer (3) genannten Kontaktaufnahme mit unseren Kunden unterstützen.

Sofern auf unseren Internetseiten die Möglichkeit der Eingabe persönlicher Daten besteht, machen wir Sie darauf aufmerksam, dass nur die besonders gekennzeichneten Pflichtfelder zur Bearbeitung von Anfragen und Vertragsabwicklung benötigt werden. Alle weiteren Angaben von Daten sind freiwillig und werden von uns zur Optimierung unseres Angebots und gegebenenfalls zu den oben genannten Zwecken verarbeitet.

Ihre persönlichen Daten werden in keiner Form von uns oder von uns beauftragten Personen Dritten zur Verfügung gestellt, es sei denn, dass dies im Rahmen der Vertragsabwicklung erfolgt, Sie hierzu Ihr Einverständnis erteilt haben oder eine behördliche Anordnung vorliegt.

3. Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten

Die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen (Gesundheits-)Daten werden wir nur für die unter I.2. genannten Zwecke verarbeiten.

Falls Sie unsere Internetseiten dazu nutzen möchten, um eine ärztliche Telefon-/Videosprechstunde, die Diagnosestellung durch einen Arzt oder verschreibungspflichtige Arzneimittel bei einer mit uns kooperierenden Apotheke zu bestellen, ist hierfür die Registrierung Ihrer Person im Rahmen eines Kundenkontos

oder das Anlegen eines Gastzugangs sowie jeweils die Konsultation eines Arztes über unsere Internetseiten erforderlich.

Für die Erstellung eines Kundenkontos müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines selbstgewählten Passworts registrieren. Die Angabe der zuvor genannten Daten ist verpflichtend, alle weiteren Informationen können Sie freiwillig durch Nutzung unserer Website bereitstellen.

Zur Durchführung der von Ihnen angefragten ärztlichen Konsultation geben wir die von Ihnen mitgeteilten persönlichen (Gesundheits-)Daten an den Sie beratenden Arzt in England weiter. Bei der Registrierung Ihrer Person im Rahmen eines Kundenkontos legen wir für Sie einen Account an, in dem wir und der von Ihnen zur Konsultation angefragte beratende Arzt Ihre persönlichen (Gesundheits-)Daten zu den vertragsgegenständlichen Zwecken verarbeiten. Wenn Sie einen Gastzugang anlegen, erfolgt die dargestellte personenbezogene Verarbeitung Ihrer persönlichen (Gesundheits-)Daten außerhalb eines Accounts. Bei einem Gastzugang sind Ihre persönlichen (Gesundheits-)Daten – anders als bei einem Kundenkonto – für Sie allerdings nicht selbständig einsehbar.

Stellt der beratende Arzt im Rahmen der Konsultation ein Rezept (z.B. über Arzneimittel) aus, werden die von Ihnen mitgeteilten persönlichen (Gesundheits-)Daten, d.h. Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Telefonnummer (soweit angegeben) und Name des Arzneimittels, an eine mit uns kooperierende Apotheke (Stadsapotheek Venlo B.V., Monseigneur Nolensplein 26, 5911GE Venlo, The Netherlands) übermittelt, damit diese Sie im Rahmen der Vertragsabwicklung mit den verordneten Produkten/Arzneimitteln versorgen und beliefern kann. Zu diesem Zweck erfolgt auch bei der Apotheke eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen (Gesundheits-)Daten.

Der beratende Arzt und die versorgende Apotheke teilen uns im Rahmen der Vertragsabwicklung mit, ob und ggf. welches Arzneimittel Ihnen per Rezept verordnet und an Sie abgegeben bzw. verschickt wurde. Diese Daten werden anschließend von uns auf den von uns genutzten Servern der Amazon Web Services Inc. gespeichert und können von den oben genannten Stellen eingesehen werden (siehe dazu im Einzelnen oben unter I.2.).

Zur Abrechnung der ärztlichen Konsultation sowie der bestellten Produkte/Arzneimittel namens und im Auftrag der Fernarzt.com Ltd leiten wir Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum, Emailadresse und Telefonnummer (soweit angegeben) an Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden weiter, bei der Ihre genannten personenbezogenen (Gesundheits-)Daten ebenfalls zu diesem Abrechnungszweck verarbeitet werden. Die Nutzungsbedingungen für Klarna Checkout finden Sie hier: [Nutzungsbedingungen Klarna Checkout](#)

Eine Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

4. Einwilligung

Mit der Nutzung unserer Internetseiten erklären Sie Ihre Einwilligung zur oben unter I.1. beschriebenen Datenverarbeitung. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein,

bitten wir Sie, unsere Internetseiten sowie die von uns angebotenen Services nicht zu nutzen.

Sofern Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen und – z.B. im Rahmen des Bestellprozesses – eine Einwilligungserklärung bzgl. dieser Datenschutzerklärung abgeben, erklären Sie sich mit der in den Ziffern I.2. und I.3. beschriebenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden. Soweit erforderlich, entbinden Sie den Sie behandelnden bzw. beratenden Arzt und die Sie mit Arzneimitteln/Produkten versorgende Apotheke gleichzeitig jeweils von ihrer Schweigepflicht gegenüber den genannten Dienstleistern.

5. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über deren Herkunft, über die Empfänger sowie über den Zweck der Speicherung.
- Recht auf Berichtigung oder Löschung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

6. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs müssen Sie von Gesetzes wegen Gründe aufgrund Ihrer besonderen Situation nennen, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten, Art. 21 Abs. 1 S.1 DS-GVO. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Über Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: Fernarzt.com Ltd, 22 Long Acre, Covent Garden, London WC2E9LY, United Kingdom, E-Mail: support@fernarzt.com.

II. Bonitätsprüfung

Wir behalten uns das Recht vor, im Falle der eigenen Vorleistung eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Zur Prüfung von Adresse und Bonität rufen wir von der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden die dort zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich solcher Daten, die auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren ermittelt werden (Scoring), ab. Bei der Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswerts wird auch Ihre Anschrift berücksichtigt.

III. Cookies und Webanalyse-Tools

Auf unseren Internetseiten werden mit Webanalyse-Technologien Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken erhoben und verwendet. Hierzu können Cookies (d.h. kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner gespeichert sind) eingesetzt werden, um die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers zu ermöglichen. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Sofern Sie nicht hierzu gesondert Ihre Einwilligung erklärt haben, werden diese Daten nicht dazu genutzt, um Sie persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. IP-Adressen werden in diesem Verfahren nur in anonymisierter Form verwendet. Wir verwenden diese Daten, um unser Angebot zu optimieren und auf die Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen.

Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung des Online-Shops kundenfreundlich zu gestalten. Dazu nutzen wir Informationen über das Datum und die Dauer eines Besuchs unserer Internetseite sowie die vom Besucher angesehenen Seiten.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das dauerhafte Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Wir weisen darauf hin, dass durch die komplette Deaktivierung von Cookies nicht mehr sämtliche Funktionen dieser Internetseiten und auch etwaiger anderer Internetseiten, die Sie nutzen, verfügbar sein werden.

1. Google Analytics

Diese Internetseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseiten durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Internetseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Internetseiten wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Internetseiten wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der

Internetseiten auszuwerten, um Reports über die Internetseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Internetseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Internetseiten vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internetseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen finden Sie unter
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

2. Google Analytics Advertising Features

Die Google Analytics-Werbefunktionen umfassen folgende Funktionen in Analytics, die in Standardimplementierungen nicht verfügbar sind: - Remarketing mit Google Analytics - Berichte zu Impressionen im Google Displaynetzwer - Google Analytics-Berichte zur Leistung nach demografischen Merkmalen und Interessen - Integrierte Dienste, für die in Google Analytics Daten zu Werbezwecken gesammelt werden. Dies umfasst auch die Sammlung von Daten mithilfe von Cookies für Anzeigenvorgaben und über Kennungen.

Mehr Informationen finden Sie unter
https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=de&utm_id=ad

3. Google Tag Manager

Diese Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tool Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tool Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

4. Google AdWords

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenzugehörige Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf

Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

5. DoubleClick by Google

Diese Webseite nutzt weiterhin das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

1. durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
2. durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
3. durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
4. durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir

weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter <https://www.google.de/doubleclick> und <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

6. Facebook Website tracking

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. („Facebook“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern dieser Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) zu präsentieren. Hierzu wurde auf dieser Website das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

7. Facebook Messenger

Diese Website nutzt Facebook Messenger (Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/>). Dieses Tool ermöglicht eine Chat Funktion mit dem Kundenservice und bietet Informationen über automatisierte Chatbots an. Die Nutzung erfolgt freiwillig über das Facebook Konto des Kunden.

8. AdTriba

Diese Website nutzt AdTriba (AdTriba GmbH, Veilchenweg 26b, 22529 Hamburg, Germany; Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://privacy.adtriba.com/>). Dieses Tool trackt alle Klicks auf Werbekampagnen, Website Käufe und Umsätze. Sie können die Erfassung durch AdTriba verhindern, indem Sie auf den „Opt-Out“ Button klicken, der sich deutlich sichtbar in der Datenschutzerklärung befindet. Diese finden Sie unter: <https://privacy.adtriba.com/>.

9. Amazon web Services

Diese Website benutzt Amazon web Service (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg); Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>).

10. Freshdesk

Diese Website benutzt Freshdesk (Freshworks GmbH, Geschäftsführer: Arun Mani; Alte Jakobstraße 85/86, Hof 3, Haus 6, 10179 Berlin, Deutschland; Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://www.freshworks.com/privacy/>). Dieses Tool wird zum Bearbeiten von Kundenanfragen verwendet.

11. Freshchat

Diese Website benutzt Freshchat (Freshworks GmbH, Geschäftsführer: Arun Mani; Alte Jakobstraße 85/86, Hof 3, Haus 6, 10179 Berlin, Deutschland; Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://www.freshworks.com/privacy/>). Dieses Tool ermöglicht eine Chat Funktion mit dem Kundenservice.

12. Trusted Shops

Diese Website benutzt Trusted Shops (Trusted Shops GmbH, Geschäftsführer: Jean-Marc Noël, Thomas Karst, Ulrich Hafenbradl; Colonius Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, Deutschland; Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://support.trustedshops.com/de/lp/dsgvo>). Dieses Tool sendet dem Kunden eine E-Mail mit der Möglichkeit eine Bewertung für den Kauf abzugeben. Trusted Shops erhält die E-Mail-Adressen der Kunden.

13. SendinBlue

Diese Website benutzt SendinBlue (Sendinblue SAS, Geschäftsführer: Armand Thiberge; 55 Rue d'Amsterdam, 75008 Paris; Informationen zur Datenverarbeitung erhalten Sie unter: <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>). Dieses Tool speichert E-Mail-Adressen und versendet automatisierte E-Mails.

14. Klarna

(1) Zur Abrechnung der ärztlichen Konsultation sowie der bestellten Produkte/Arzneimittel namens und im Auftrag der Fernarzt.com Ltd leiten wir Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum, Emailadresse und Telefonnummer (soweit angegeben) an Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden weiter, bei der Ihre genannten personenbezogenen (Gesundheits-Daten ebenfalls zu diesem Abrechnungszweck verarbeitet werden. (2) Klarna bietet verschiedene Zahlungsoptionen an (z.B. Ratenkauf). Wenn Sie sich für die Bezahlung mit Klarna entscheiden (Klarna-Checkout-Lösung), wird Klarna verschiedene personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Klarna unter folgendem Link nachlesen: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>. (3) Klarna nutzt Cookies, um die Verwendung der Klarna-Checkout-Lösung zu optimieren. Die Optimierung der Checkout-Lösung stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert

werden und keinen Schaden anrichten. Sie verbleiben auf Ihrem Endgerät bis Sie sie löschen. Details zum Einsatz von Klarna-Cookies entnehmen Sie folgendem: [Checkout.pdf \(4\)](#) Die Übermittlung Ihrer Daten an Klarna erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

15. Bing Universal Event Tracking (UET)

Auf unserer Webseite werden mit Technologien der Bing Ads Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierbei handelt es sich um einen Dienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dieser Dienst ermöglicht es uns, die Aktivitäten von Nutzern auf unserer Website nachzuverfolgen, wenn diese über Anzeigen von Bing Ads auf unsere Website gelangt sind. Gelangen Sie über eine solche Anzeige auf unsere Website, wird auf Ihrem Computer ein Cookie gesetzt. Auf unserer Website ist ein Bing UET-Tag integriert. Hierbei handelt es sich um einen Code, über den in Verbindung mit dem Cookie einige personenbezogene Daten über die Nutzung der Website gespeichert werden. Dazu gehören unter anderem die Verweildauer auf der Website, welche Bereiche der Website abgerufen wurden und über welche Anzeige die Nutzer auf die Website gelangt sind. Informationen zu Ihrer Identität werden nicht erfasst.

Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage gespeichert. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie das Setzen von Cookies deaktivieren. Dadurch kann unter Umständen die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Außerdem kann Microsoft unter Umständen durch so genanntes Cross-Device-Tracking Ihr Nutzungsverhalten über mehrere Ihrer elektronischen Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und –Apps einzublenden. Dieses Verhalten können Sie unter <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out> deaktivieren.

Nähere Informationen zu den Analysediensten von Bing finden Sie auf der Website von Bing Ads (<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>). Nähere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft und Bing finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

16. Firstlead GmbH / ADCELL

Diese Webseite verwendet Tracking-Cookies der Firstlead GmbH mit der Marke ADCELL (www.adcell.de). Sobald der Besucher auf eine Werbeanzeige mit dem Partnerlink klickt, wird ein Cookie gesetzt. Die Firstlead GmbH / ADCELL setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Außerdem verwendet die Firstlead GmbH / ADCELL so genannte Trackingpixel. Durch diese

lassen sich Informationen wie der Besucherverkehr auf den Seiten auswerten. Die durch Cookies und Trackingpixel erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server der Firstlead GmbH / ADCELL übertragen und dort gespeichert. Unter anderem kann die Firstlead GmbH / ADCELL erkennen, dass der Partnerlink auf dieser Webseite geklickt wurde. Die Firstlead GmbH / ADCELL kann diese (anonymisierten) Informationen unter bestimmten Umständen an Vertragspartner weitergeben, jedoch werden Daten wie bspw. die IP-Adresse nicht mit anderen gespeicherten Daten zusammengeführt.

Wenn Sie der Nutzung dieser Tracking-Cookies widersprechen möchten, können Sie dies unter dem Link <https://www.adcell.de/datenschutz> per Klick auf „Datenübermittlung deaktivieren“ tun.

Data protection policy - Fernarzt.com

Last updated 30.09.2019

The following policy informs you regarding the collection of personal data when using our website www.fernarzt.com. Personal data are all data relating to you personally, such as name, address, email address, or user behaviour.

The responsible party according to Art. 4 Para. 7 General Data Protection Regulation (GDPR) is Ahmed Wobi, Fernarzt.com Ltd., Kemp House, 160 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom (henceforth referred to as „Fernarzt“, „we“, „us“, or „our“ – see imprint).

Our data protection officers can be reached under datenschutz@fernarzt.com

It may become necessary to change this data protection policy due to the development of our website and offers, or in accordance with changes in legal or regulatory requirements.

Depending on the functionality of your device, you can download this text as a **PDF** and save it to your desktop or laptop computer, tablet, or smartphone (“device”). In order to view the PDF, you will need a PDF reader.

I. Data processing

We process your personal data exclusively within the currently valid and applicable data protection regulations.

1. Data handling when visiting and using our website

Basic use of our website is possible without entering personal data. When you visit the website, data will be saved for security purposes on our servers, including the name of your internet service provider, the website from which you were directed, the pages you visit on our website, and your anonymised IP address. These data could

in theory be used to identify you, but we do not use them to do so. We may use this data for statistical purposes where the individual user remains anonymous.

In addition, we automatically process basic technical data on all visitors of our website. When you access the website, technical data is processed through our automated data collection systems, which may include cookies and other common technologies. This data is collected both by our own technology, Fernarzt Pixel, and by third parties (e.g. Google Analytics, Google Adwords, Facebook; in Paragraph III, you can find a full list of the third party technologies we use, along with additional data protection statements on this topic). These technologies are used to process certain standard information that your browser sends to the website, such as the type and language of your browser, access times, and the address of the website from which you were directed. Similarly, we may process information about your IP address or clickstream data within our website (i.e. the pages you view, the links you click, or other website usage behaviour). We use this information to improve the functionality of our website through a better understanding of who is using the site and how they are using it, and of the needs and interests of site visitors.

If you do not agree to the collection of optimisation data, you can deactivate Fernarzt Pixel here. The deactivation is implemented by a cookie, so you will have to deactivate it again if you reset your cookies in the future. Please note that this does not deactivate tracking by third parties. To do so, please follow the relevant links below in Paragraph III.

Fernarzt tracking pixel deaktivieren

2. Processing of personal (health) data during registration, ordering, or other contact with us; processing aims

Personal data are any personal or factual information relating to an identified or identifiable natural person. They can therefore be used to identify a person. They include, for example, name, address, and telephone number, as well as certain health data, such as medication history or other details regarding your health status.

This does not apply to information that is not directly connected to personal identity (such as a user's preferred web pages or the number of users of a website).

When you give us access to your personal (health) data (when ordering products, registering a user account, creating a guest access session, filling out forms or questionnaires, or sending emails, questions, or claims) we save this on our German server, which is provided by Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg. We will process this data for the following purposes:

1. to arrange and implement the medical consultations requested by you, and to deliver the (possibly prescribed) products or medicines;
2. for billing purposes related to the services you have used;
3. to contact you in the context of our advertising or marketing campaigns by email or telephone (e.g. our newsletter with information about new offers, customer satisfaction surveys, reminders concerning follow-up treatments), if you consent to this according to § 7 Nr. 2, Nr. 3 UWG, or the exception § 7 Abs. 3 UWG applies;
4. for internal business purposes including statistical analysis;

5. for advertising and marketing purposes such as retargeting, or creating audience personas and statistical twins; and
6. to optimise the website, in order to gain a better understanding of who is using the site and how they are using it, and of the needs and interests of site visitors.

The data you provide in our forms or questionnaires may include information necessary for the medical consultation or prescription of the requested medicines, such as your name, email address, telephone number and/or other health-related details. Please note that these are often particularly sensitive health data, and may allow conclusions to be drawn about your state of health.

For data processing for the purposes named in paragraphs 1 to 6, we use the services of IONIQ GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 2, 10178 Berlin, Heartbeat Labs GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 2, 10178 Berlin, Germany, of HFH Venture A GmbH, Rosa-Luxemburg-Straße 2, 10178 Berlin, Germany who therefore have access to the aforementioned personal data. This also applies to Trusted Shops GmbH, Coloniuss Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Köln, who support us in the communication with our customers mentioned in paragraph 3.

Wherever the possibility of entering personal data exists on our website, please note that only the marked required fields are necessary for processing inquiries and implementing contracts. All other data entries are voluntary and will be used to optimise our offers and for the other purposes detailed above.

Your data will never be shared in any form with third parties by us or persons commissioned by us, except in the context of implementing the contract, where you have given your consent, or where an official order has been issued.

3. Processing and transfer of personal data

We will only handle the personal (health) data you share with us for the purposes named in 1.2.

If you would like to use our website to order prescription medicines from one of the pharmacies or arrange a consultation with one of the doctors who work with us, you must register a user account or create a guest access session.

In order to create a user account, you must enter your email address and your chosen password. The provision of this data is mandatory; all other information can be supplied voluntarily while using the website.

In order to provide the requested medical consultation, we share your personal (health) data with the consulting doctor in England.

When you complete a registration, we activate an account for you through which we - along with the doctor providing your consultation - process your personal (health) data for the purposes named in the contract. When you use guest access, this processing of your personal (health) data is conducted without an account. Unlike with a customer account, you cannot necessarily view your own personal (health) data when using guest access.

If the consulting doctor issues a prescription in the context of the consultation (for example for a medicine), the personal (health) data you have shared with us (i.e. name, address, date of birth, email address, telephone number (if provided), name of the medicine) will be forwarded to one of the pharmacies that work with us (Stadsapotheek Venlo B.V., Monseigneur Nolensplein 26, 5911GE Venlo, The Netherlands), so that they can deliver the requested products or medicines to you in the context of fulfilling the contract. The pharmacy will also process your personal (health) data for this purpose.

In the context of implementing the contract, the consulting doctor and the supplying pharmacy share with us whether a prescription has been issued, and which medicine has been prescribed and given or delivered to you. These data are saved exclusively on the server we use from Amazon Web Services Inc., and can be viewed in the places detailed in paragraph I.2.

For the billing of the medical consultation and the ordered products/medicines, we share your name, address, date of birth, email address, and telephone number (if provided) with Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden. Klarna processes your data for these billing purposes. The terms of use for Klarna Checkout can be found here: [Terms of Use Klarna Checkout](#)

We do not share your health data with any other third parties.

4. Consent

By using our website, you consent to your data being processed as detailed in I.1. If you do not agree to this processing of your data, please do not use our website or services.

If you make use of our services and (for example as part of the ordering process) give your consent to this data protection policy, you agree to the processing of your personal data as described in sections I.2 and I.3. If necessary, you also release the doctor treating or consulting you - as well as the pharmacy supplying you with medicines/products - from their duty of confidentiality in regard to the aforementioned service providers.

5. Your rights

You have the following rights in your relationship with us regarding your personal data:

- Right to information concerning personal data we have stored in your name, the origin of this data, the parties it will be shared with, and for what purpose it is being stored.
- Right to correction or deletion, as far as legal requirements dictate.
- Right to limit the processing of your data.
- Right to object to processing of your data.
- Right to data transferability.

You also have the right to complain to a data protection authority about the processing of your personal data by us.

6. Objection to or revocation of consent concerning the processing of your data

If you have given your consent to the processing of your data, you can revoke it at any time. The revocation of your consent does not affect the legality of the processing that took place on the basis of your consent prior to the revocation.

If we base the processing of your personal data on a legitimate interest according to Art. 6 Para. 1 f) GDPR, you may object to this processing. When making such an objection, you must state legal reasons regarding your particular situation as to why we should not have processed your personal data in this way (Art. 21 Para. 1 S.1 GDPR). In the event of your objection being justified, we will assess the situation and either discontinue or adapt the data processing, or communicate to you compelling reasons on the basis of which we will continue.

You may of course object to the processing of your personal data for advertising and data analysis purposes at any time without stating reasons. You can inform us of your objection at Fernarzt.com Ltd, 22 Long Acre, Covent Garden, London WC2E9LY, United Kingdom, e-mail: support@fernarzt.com.

II. Credit check

We reserve the right to carry out a credit check if you wish to use a non-direct payment method when buying products or services. In order to check your address and credit status, we retrieve the relevant address and credit data stored by SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, including data that are determined on the basis of mathematical-statistical procedures (scoring). When calculating a probability value, your address is also taken into account.

III. Cookies and web analysis tools

On our website, data is collected and used for marketing and optimisation purposes using web analysis technologies. Cookies (i.e. small text files that are stored on your computer) can be used to enable recognition in your internet browser. These data are used to create user profiles under a pseudonym. Unless you have given your separate consent, this data will not be used to identify you personally and will not be connected with personal data regarding the bearer of the pseudonym. IP addresses are used here only in an anonymous form. We use this data to optimise our services and to tailor them to the needs of our customers.

We also use cookies to make our online shop customer-friendly. For this purpose, we use information about the date and duration of a website visit, as well as the pages viewed by the visitor.

The default settings on most browsers allow cookies. You can deactivate cookie storage or enable notifications for when cookies are sent. Please note that some features of our website (and other websites used by you) will not be available if you completely deactivate cookies.

1. Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analysis service provided by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help analyze how the site is used by visitors. The information generated by the cookie about your use of the website is usually transmitted to a Google server in the USA and stored there. However, if IP anonymisation is activated for this website, your IP address will be shortened beforehand by Google within one of the member states of the European Union or in another contracting state to the Agreement on the European Economic Area. The full IP address will be transferred to a Google server in the USA and shortened there only in exceptional circumstances. On our behalf, Google will use this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity, and to provide other services to the website operator relating to website activity and internet usage. The IP address shared by your browser as part of Google Analytics is not combined with other data from Google. You may deactivate cookies by selecting the appropriate settings on your browser, but please note that some website functions may become unavailable if you do so. You can also prevent Google from collecting and processing data generated by the cookie about your use of the website (including your IP address) by downloading and installing the browser plug-in available under the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

For more information, please see <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

2. Google Analytics Advertising Features

Google Analytics advertising features include the following analytics features that are not available in standard implementations: - Remarketing with Google Analytics - Impressions reports in Google Display Network - Google Analytics reports on performance, sorted by demographic and interests - Integrated services that collect data from Google Analytics for advertising purposes. This includes collecting information through ad preferences cookies and identifiers.

For more information, please see https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=de&utm_id=ad

3. Google Tag Manager

This website uses Google Tag Manager, which allows website tags to be managed through an interface. The Google Tag Manager only implements tags, meaning that no cookies are used and no personal data is collected. Google Tag Manager activates other tags which may then collect data; however, Google Tag Manager itself does not access this data. If a deactivation has been made at the domain level or through cookies, this applies to all tracking tags implemented with Google Tag Manager.

4. Google AdWords

This website uses the remarketing feature of Google Inc. ("Google"). This feature is designed to show interest-based ads to site visitors through the Google Network. The

website visitor's browser stores "cookies" - text files that are stored on your computer and allow visitors to be recognized when they visit websites that belong to the Google advertising network. On these websites, visitors can then be shown advertisements related to content that the visitor has previously viewed on websites that use Google's remarketing function. Google claims that it does not collect any personal data during this process. However, if you do not wish to use Google Remarketing, you can opt out by changing the appropriate settings at <http://www.google.com/settings/ads>. Alternatively, you can disable the use of cookies for interest-based advertising through the Network Initiative by following the instructions at http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. For more information about Google Remarketing and the Google Privacy Policy, please visit: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

5. DoubleClick by Google

This website makes ongoing use of the online marketing tool DoubleClick by Google. DoubleClick uses cookies to show advertisements that are relevant to users, to improve campaign performance reports, or to prevent a user from seeing the same advertisements multiple times. Google uses a cookie ID to determine which advertisements are shown in which browser, and to prevent them from being displayed multiple times. DoubleClick also uses cookie IDs to track so-called conversions related to ad requests. A conversion means, for example, if a user is shown a DoubleClick ad and later visits the advertiser's website using the same browser and buys something there. According to Google, DoubleClick cookies do not contain personally identifiable information.

Due to the use of these marketing tools, your browser automatically establishes a direct connection to the Google server. We have no influence on the scope and further use of the data collected by Google using these tools. We can only inform you to the best of our knowledge: because we use DoubleClick, Google receives the information that a user accesses the corresponding part of our website or clicks an ad from us. If you are registered with a service provided by Google, Google may associate the visit with your account. Even if you are not registered with Google or have not logged in, there is still a chance that the provider will find and store your IP address.

You can prevent participation in this tracking process in several ways:

1. By changing your browser settings accordingly - in particular, suppressing third party cookies will prevent you from being shown any third party advertisements;
2. by disabling conversion tracking cookies by setting your browser to block cookies from the domain "www.googleadservices.com", <https://www.google.com/settings/ads>, (this setting is deleted when you delete your cookies);
3. by deactivating interest-based advertisements of providers who are part of the "About Ads" self-regulation campaign via the link <http://www.aboutads.info/choices> (this setting is deleted when you delete your cookies);
4. by permanently deactivating the tracking plugin in Firefox, Internet Explorer or Google Chrome at <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Please note that you may then be unable to use all features of this offer.

The legal basis for processing your data is Art. 6 para. 1 sentence 1 lit. f GDPR. To learn more about DoubleClick by Google, visit <https://www.google.com/doubleclick>

and <http://support.google.com/adsense/answer/2839090>, and view the Google privacy policy in general: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>. Alternatively, you can visit the Network Advertising Initiative (NAI) website at <http://www.networkadvertising.org>. Google has submitted to the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US Framework>.

6. Facebook Website tracking

This website uses Facebook Inc's ("Facebook") remarketing feature "Custom Audiences". This feature is intended to show visitors of this website interest-based advertisements ("Facebook Ads") when they visit the social network Facebook. For this purpose, the Facebook remarketing tag was implemented on this website. Through this tag, a direct link to the Facebook servers will be made when visiting our website. The Facebook server receives the information that you have visited this website, and Facebook assigns this information to your personal Facebook user account. For more information on the collection and use of data by Facebook, as well as your rights in this regard and ways to protect your privacy, please refer to the privacy policy of Facebook at <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Alternatively, you can disable the remarketing feature "Custom Audiences" when logged into Facebook at <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

7. Facebook Messenger

This website uses Facebook Messenger (information regarding data processing can be found at: <https://www.facebook.com/about/privacy/>). This tool enables a customer service chat function and offers information through automated chatbots. This service can be used voluntarily via the user's Facebook account.

8. AdTriba

This website uses AdTriba (AdTriba GmbH, Veilchenweg 26b, 22529 Hamburg, Germany; information regarding data processing can be found at: <https://privacy.adtriba.com/>). This tool tracks website purchases, sales, and all clicks on advertising campaigns. You can prevent data collection through AdTriba by clicking the "Opt Out" button which can be clearly seen on AdTriba's data protection policy page. This can be found at: <https://privacy.adtriba.com/>.

9. Amazon web Services

This website uses Amazon Web Services (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg); information regarding data processing can be found at: <https://aws.amazon.com/de/privacy/>).

10. Freshdesk

This website uses Freshdesk (Freshworks GmbH, CEO: Arun Mani; Alte Jakobstraße 85/86, Hof 3, Haus 6, 10179 Berlin, Germany; information regarding data processing can be found at: <https://www.freshworks.com/privacy/>). This tool is used to process customer requests.

11. Freshchat

This website uses Freshchat (Freshworks GmbH, CEO: Arun Mani; Alte Jakobstraße 85/86, Hof 3, Haus 6, 10179 Berlin, Germany; information regarding data processing can be found at: <https://www.freshworks.com/privacy/>). This tool enables a customer service chat function.

12. Trusted Shops

This website uses Trusted Shops (Trusted Shops GmbH, CEO: Jean-Marc Noël, Thomas Karst, Ulrich Hafenbradl; Colonus Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Cologne, Germany; information regarding data processing can be found at: <https://support.trustedshops.com/de/lp/dsgvo>). This tool will send the customer an email with the option to submit a review for the purchase. Trusted Shops receives the customer's email address.

13. SendinBlue

This website uses SendinBlue (Sendinblue SAS, CEO: Armand Thiberge; 55 Rue d'Amsterdam, 75008 Paris; information regarding data processing can be found at: <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>). This tool saves email addresses and sends automated emails.

14. Klarna

(1) In order to bill you on behalf of Fernarzt.com Ltd for the medical consultation as well as the ordered products/medicines, we will forward your name, address, date of birth, email address and telephone number (if provided) to Klarna AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden, where your personal (health) data is also processed for this purpose. (2) Klarna offers various payment options (eg. installment purchase). If you choose to pay with Klarna Checkout, Klarna will collect various personal data from you, details of which can be found in the Klarna privacy policy at <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>. (3) Klarna uses cookies to optimise the use of Klarna Checkout. The optimisation of this checkout solution constitutes a legitimate interest according to Paragraph 6 (1) (f) GDPR. Cookies are small text files that are stored on your device and do no harm. They remain on your device until you delete them. Details on the use of Klarna cookies can be found in the following: [Checkout.pdf](#) (4) The transfer of your data to Klarna is based on Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR (consent) and Art. 6 Para. 1 lit. b GDPR (processing to fulfill a contract). You can revoke your consent to data processing at any time. A revocation does not affect historical data processing operations.

15. Bing Universal Event Tracking (UET)

Our website uses Bing Ads' technology to collect and store data that is used to create anonymous user profiles. This is a service of Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. This service enables us to track user activity on our website, if it has been directed through advertisements from Bing Ads. If you are directed to our website via such an ad, a cookie will be placed on your computer. There is a Bing UET tag integrated on our website. This is a code used to store certain personally identifiable information about the user of the site in connection with

the cookie. This includes, among other things, the time spent on the website, which areas of the website were accessed, and from which advertisement the user was directed. Information about your identity will not be collected.

The collected information is transferred to Microsoft servers in the USA and stored there for a maximum of 180 days. You can prevent data collection generated by the cookie about your use of the website, as well as the processing of this data, by deactivating cookies in your browser settings. This may limit the functionality of the site.

In addition, through cross-device tracking, Microsoft may be able to track your usage behavior across multiple electronic devices, enabling it to display personalized advertising on or in Microsoft websites and apps. You can disable this at <http://choice.microsoft.com/en-us/opt-out>.

For more information about the Bing analytics services, visit the Bing Ads website at <https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/en/53056/2m>. For more information about privacy at Microsoft and Bing, see the Microsoft Privacy Policy (<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>).

16. Firstlead GmbH / ADCELL

This website uses the tracking cookies of Firstlead GmbH under the brand ADCELL (www.adcell.de). As soon as the visitor clicks on an advertisement containing the partner link, a cookie is set. Firstlead GmbH / ADCELL uses cookies to trace the origin of orders. In addition, Firstlead GmbH / ADCELL uses so-called tracking pixels, through which information such as page traffic can be analysed. The information generated by cookies and tracking pixels regarding the use of this website (including the IP address) and the delivery of advertising formats are transferred to a server belonging to First Lead GmbH / Adcell and stored there. Among other things, Firstlead GmbH / ADCELL can recognize that the partner link was clicked on this website. Firstlead GmbH / ADCELL may provide this (anonymised) information to contractors in certain circumstances, but data such as the IP address will not be merged with other stored data.

If you do not agree to the use of tracking cookies, you can deactivate them at <https://www.adcell.de/datenschutz> by clicking on “Deactivate Data Sharing”.